

SEKİZTECH PET EKOSİSTEMİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **SekizTech Pet Ekosistemi** tarafından hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu:	SekizTech	Pet	Ekosistemi
Adres:	[Şirket		Adresi]
MERSİS	/	Vergi	No: [●]
E-posta:			[●]
Telefon:	[●]		

İşbu metin; mobil uygulama, web sitesi, rezervasyon sistemi, pet otel, pet taksi, pet kreş, veteriner yönlendirme, kuaför, eğitim, pet walker, pet sitter, marketplace, ödeme sistemleri, müşteri destek süreçleri, konum hizmetleri, canlı kamera, bildirim sistemleri ve benzeri tüm hizmetler kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin olarak veri sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.

2. Aydınlatmanın Amacı

Bu metnin amacı; hangi kişisel verilerin, hangi amaçlarla işlendiğini, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilirliğini, kişisel verilerin hangi hukuki sebeplere dayalı olarak toplandığını, nasıl saklandığını ve veri sahibinin KVKK kapsamındaki haklarının neler olduğunu açık, anlaşılır ve erişilebilir biçimde açıklamaktır.

Kullanıcı, uygulamayı kullandığında, üyelik oluşturduğunda, rezervasyon yaptığında, pet bilgisi girdiğinde, hizmet satın aldığı, ödeme yaptığı, teslim işlemi gerçekleştirdiğinde, müşteri desteği ile iletişime geçtiğinde veya diğer dijital kanalları kullandığında işbu metin kapsamında aydınlatılmış sayılır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

SekizTech Pet Ekosistemi tarafından, hizmetin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilir:

- Ad, soyad,

- T.C. kimlik numarası,
- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- Açık adres,
- Konum bilgisi,
- IP adresi,
- Cihaz bilgileri,
- Uygulama kullanım bilgileri,
- Rezervasyon ve hizmet bilgileri,
- Ödeme bilgileri,
- Fatura ve muhasebe bilgileri,
- Müşteri destek görüşmeleri ve kayıtları,
- Teslim bilgileri,
- Kamera ve fotoğraf/video kayıtları,
- Log kayıtları,
- Pet bilgileri,
- Pet sağlık bilgileri,
- Beslenme, ilaç ve bakım talimatları,
- Şikâyet, talep ve uyuşmazlık kayıtları.

Gerektiğinde, hizmetin niteliği ve yasal yükümlülükler doğrultusunda ek veri kategorileri de işlenebilir. Ancak bu işleme, her durumda amaçla sınırlı, ölçülü ve hukuka uygun olmak zorundadır.

4. Pet'e İlişkin Veriler ve Sağlık Bilgileri

SekizTech Pet Ekosistemi kapsamında, petin güvenli ve uygun şekilde hizmet alabilmesi için petin sağlık durumu, aşı bilgileri, alerjileri, kronik hastalıkları, kullandığı ilaçlar, özel bakım notları, beslenme talimatları, davranış özellikleri ve acil müdahale bilgileri işlenebilir.

Bu bilgiler, hizmetin güvenli şekilde yürütülmesi, acil durum yönetimi, veteriner yönlendirmesi, teslim ve bakım süreçlerinin doğru yürütülmesi, uyuşmazlıkların çözülmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir.

Pet sağlık bilgileri, yalnızca ilgili hizmetin ifası için gerekli ölçüde ve sınırlı erişimle işlenir. Bu veriler pazarlama amacıyla kullanılmaz. Pet bilgileri, güvenlik ve operasyon gerekleri dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri çerçevesinde aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Açık rızanın gerekli olduğu hallerde veri sahibinin açık rızası.

Özel nitelikli kişisel veriler bakımından ise KVKK ve ilgili mevzuatın öngördüğü şartlar ayrıca uygulanır. Bu tür veriler, ancak açıkça gerekli olduğu, hukuki sebep bulunduğu ve gerekli güvenlik tedbirleri alındığı ölçüde işlenebilir.

6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Üyelik oluşturulması ve hesap yönetimi,
- Rezervasyon alınması ve hizmetin planlanması,
- Pet otel, pet taksi, pet kreş ve diğer hizmetlerin sunulması,
- Hizmet sağlayıcılarla koordinasyon kurulması,
- Ödeme işlemlerinin yapılması,
- Faturalandırma ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri destek ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Acil müdahale ve sevk süreçlerinin yönetilmesi,
- Kamera ve güvenlik kayıtlarının tutulması,
- Teslim, iade ve doğrulama süreçlerinin ispatı,
- Şikâyet, talep ve uyuşmazlıkların yönetilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Sistem güvenliğinin sağlanması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,

- Saklama, imha ve denetim süreçlerinin yürütülmesi.

Verileriniz, bu amaçlar dışında kullanılmaz. Amaç değişikliği gerekiyorsa, ayrıca hukuki sebep değerlendirilir ve gerekli ise yeniden aydınlatma veya açık rıza alınır.

7. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel

verileriniz;

- mobil uygulama,
- web sitesi,
- üyelik ve rezervasyon formları,
- çağrı merkezi,
- e-posta,
- SMS,
- müşteri destek kanalları,
- kamera sistemleri,
- teslim ve tutanak süreçleri,
- ödeme kuruluşları,
- iş ortakları,
- veteriner klinikler,
- muhasebe ve faturalandırma altyapıları

aracılığıyla; otomatik ya da kısmen otomatik yollarla veya veri sahibinin kendisi tarafından doğrudan sağlanan bilgiler üzerinden toplanabilir.

8. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi ve Kuruluşlar

Kişisel verileriniz, yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve hukuka uygun şekilde aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Vergi dairesi ve mali yükümlülüklerle ilgili kurumlar,
- Ödeme kuruluşları,
- E-fatura ve muhasebe hizmet sağlayıcıları,
- Bulut ve yazılım altyapı sağlayıcıları,
- SMS, e-posta ve bildirim servis sağlayıcıları,

- Harita ve konum servisleri,
- Veteriner klinikler ve sağlık hizmeti sağlayıcıları,
- Pet otel, pet taksi, kuaför, eğitim ve benzeri hizmet iş ortakları,
- Güvenlik, denetim ve hukuk danışmanlığı hizmeti veren kişi ve kuruluşlar.

Aktarım yapılırken amaçla sınırlılık, veri minimizasyonu ve gizlilik ilkelerine uyulur. Paylaşım, hiçbir şekilde sınırsız veya belirsiz bir yetki oluşturmaz.

9. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Kullanılan bazı teknik altyapılar, bulut hizmetleri, mesajlaşma sistemleri veya yazılım servisleri nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Böyle bir aktarım söz konusu olduğunda, KVKK ve ilgili mevzuatın öngördüğü şartlar yerine getirilmeden veri aktarımı yapılmaz.

Yurt dışına veri aktarımı gerekiyorsa, kullanıcı ayrıca bilgilendirilir ve gerekli durumlarda açık rızası alınır veya mevzuatta öngörülen diğer hukuki mekanizmalar uygulanır.

9.10. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacı için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu süreler boyunca saklanır. Saklama süresi sona eren veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Saklama süresi belirlenirken;

- hizmetin türü,
- sözleşmesel ilişki,
- muhasebe ve vergi yükümlölükleri,
- zamanaşımı süreleri,
- uyumsuzluk ve ispat ihtiyacı,
- güvenlik olaylarının araştırılması

dikkate alınır.

Kullanıcının hesabını silmesi, saklanması zorunlu olan tüm verilerin derhal silineceği anlamına gelmez. Ancak saklama amacı sona eren veriler için uygun imha işlemleri yapılır.

Veriler, 1 ay süre ile şirket tarafından saklanacaktır.

101. Veri Güvenliği

SekizTech Pet Ekosistemi, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır. Bu kapsamda;

- erişim yetkilendirmesi,
- rol bazlı yetki matrisi,
- şifreleme,
- loglama,
- yedekleme,
- güvenlik testleri,
- personel eğitimi,
- fiziksel ve dijital dosya güvenliği,
- yetkisiz erişim önleme,
- veri kaybı ve sızıntı önleme

gibi tedbirler uygulanır.

Veri ihlali şüphesi veya güvenlik olayında gerekli iç inceleme yapılır ve mevzuata göre gerekli bildirim süreçleri işletilir.

112. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemenin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için aşağıdaki iletişim kanallarından başvurabilirsiniz:

Başvuru

Kanalları:

E-posta: [●]

Adres: [●]

Web Başvuru Formu: [●]

Başvurular, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler içinde değerlendirilir.

123. Açık Rıza Gerektiren İşlemler

Aydınlatma metnindeki işlemlerden bazıları, hukuki sebebe bağlı olarak açık rıza gerektirebilir. Özellikle:

- pazarlama içerikli ileti gönderimi,
- profil çıkarımı,
- kişiye özel kampanya oluşturulması,
- sosyal medya paylaşımı,
- pet fotoğraf veya videosunun tanıtım amacıyla kullanılması,
- bazı yurt dışı veri aktarımları

gibi işlemler bakımından ayrıca açık rıza alınabilir.

Açık rıza, hizmetin zorunlu şartı değildir. Kullanıcı açık rıza vermemesi nedeniyle temel hizmetlerden mahrum bırakılamaz.

134. Özel Nitelikli Verilere İlişkin Ek Koruma

Pet otel ve benzeri hizmetlerde, petin sağlık bilgileri ve bazı operasyon kayıtları hassas nitelikte kabul edilebilecek verilerdir. Bu nedenle bu veriler;

- sınırlı erişimle,
- yalnızca gerekli kişilerce,
- amaçla sınırlı şekilde,
- yüksek güvenlik tedbirleri altında

işlenir.

Şirket, gerekli olmayan hiçbir sağlık verisini talep etmez; işlenmesi zorunlu olmayan verileri toplamaz; toplanan verileri de yalnızca gerekli süre kadar saklar.

145. Bilgilendirmenin Güncellenmesi

İşbu Aydınlatma Metni, mevzuattaki değişikliklere, hizmet modelindeki güncellemelere veya veri işleme faaliyetlerindeki değişimlere bağlı olarak güncellenebilir. Güncellenen metin, kullanıcıya uygun yöntemlerle bildirildiğinde yürürlüğe girer.

156. Son Hükümler

Kullanıcı, işbu Aydınlatma Metni'ni okuduğunu, anladığını ve kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği konusunda bilgilendirildiğini kabul eder. Gerektiğinde, açık rıza metinleri, gizlilik politikası, çerez politikası, veri saklama ve imha politikası ve hizmete özel ek metinler ayrıca uygulanır.

KVKK Aydınlatma Metni — Eklenmesini Önerdiğim Maddeler

- [Veri ihlali durumunda izlenecek bildirim prosedürü \(KVKK m.12 uyarınca Kurula ve etkilenen kişilere gecikmeksizin bildirim\) maddesi.](#)
- **ALEYHİMİZE OLUR, İHLAL GERÇEKLEŞİRSE BİZİM TARAFIMIZDAN GERÇEKLEŞMİŞ OLUR**
- [Kamera kayıtlarının somut saklama süresi — Kullanıcı Sözleşmesi madde 12 ve Teslim Tutanağı madde 11 ile birebir tutarlı olacak şekilde.](#)
- **VERİLERİN 1 AY SÜRE İLE SAKLANACAĞI MADDESİ EKLENDİ**
- [Uygulamanın yaş sınırı ve 18 yaş altı kullanıcı/veli-vasi onayı gerektiren işlemler için özel bir hüküm \(varsa\).](#)
- **UYGULAMA 18 YAŞ ÜZERİ İÇİN AKTİF OLACAK**
- [Otomatik karar verme/profilleme yapılıp yapılmadığına \(ör. risk skorlama, öneri algoritmaları\) ilişkin açık bir madde — madde 12'de itiraz hakkı tanımlı ama profillemeye yapılıp yapılmadığı madde 6'da belirtilmemiş.Pazarlama açısından kullanabiliriz bunu, yapay zeka ile de birleştirebiliriz ekleyelim ltf.](#)
- **PROFİLLEME İÇİN EKSTRA AÇIK RIZA ALINACAĞI YAZILI**