

SEKİZTECH PET EKOSİSTEMİ

VETERİNER KLİNİK ÖZEL VERİ PAYLAŞIM VE GİZLİLİK EKİ

1. Taraflar, Ek'in Konusu ve Hukuki Niteliği

İşbu Veteriner Klinik Özel Veri Paylaşım ve Gizlilik Eki; SekizTech Pet Ekosistemi ile veteriner klinik, veteriner hekim, hayvan hastanesi, acil müdahale kliniği, laboratuvar veya benzeri sağlık hizmeti sağlayıcıları arasında, pet otel, pet taksi, acil müdahale, sevk, muayene, tedavi, teşhis, tahlil, reçete, raporlama ve benzeri hizmetlerin ifası kapsamında gerçekleşecek kişisel veri paylaşımının, gizlilik yükümlülüğünün, veri güvenliğinin, kayıt düzeninin ve sorumluluk dağılımının esaslarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu Ek, Şirket ile veteriner klinik arasındaki ana iş ilişkisinin ayrılmaz parçası olup; ana iş ortağı veri işleme ve gizlilik sözleşmesini tamamlar. Bu Ek'te düzenlenmeyen hususlarda, taraflar arasında imzalı ana sözleşme, KVKK aydınlatma metni, açık rıza metinleri, acil müdahale protokolü, teslim tutanakları ve yürürlükteki mevzuat birlikte uygulanır. Taraflar, işbu Ek ile veteriner kliniklerin, petin menfaati için gerekli görülen hallerde verilere kontrollü erişimini ve bu erişimin sınırlarını açıkça belirlemeyi amaçladıklarını kabul eder.

2. Tanımlar

İşbu Ek'te geçen;

- Şirket: SekizTech Pet Ekosistemi'ni işleten, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden ve kullanıcıyla kurulan ilişkiyi yöneten gerçek veya tüzel kişi,
- Veteriner Klinik: Petin sağlık durumu kapsamında muayene, teşhis, tedavi, acil müdahale, sevk, izlem, raporlama ve benzeri hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişi,
- Pet Verisi: Petin kimlik, konaklama, sağlık, davranış, beslenme, ilaç, alerji, aşı, teslim, sevk ve acil durum bilgileri,
- Kullanıcı Verisi: Pet sahibine veya yetkilisine ilişkin kimlik, iletişim, rezervasyon, teslim, ödeme ve iletişim kayıtları,
- Acil Durum: Petin yaşamı, sağlığı veya fiziksel bütünlüğü açısından derhal işlem gerektiren durum,
- Sevk: Petin başka bir sağlık merkezine veya veteriner kliniğine yönlendirilmesi,

- Muayene / Tedavi Kaydı: Veteriner klinik tarafından düzenlenen sağlık değerlendirmesi, işlem, reçete, rapor, tahlil ve benzeri kayıtlar,
- Gizli Bilgi: Tarafların ticari, teknik, operasyonel, finansal, organizasyonel ve veri güvenliği bilgileri,
- İşleyen Rolü: Veteriner kliniğin, şirket adına veya şirket ile koordinasyon içinde veri işlemesi halinde üstlendiği rolü ifade eder.

3. Ek'in Amacı ve Kapsamı

Bu Ek'in amacı; petin sağlık hizmeti alması sırasında taraflar arasında paylaşılabacak verilerin kapsamını, hangi hallerde paylaşım yapılacağını, hangi verilerin asgari düzeyde aktarılacağını, veteriner kliniklerin verileri hangi amaçla ve ne ölçüde kullanabileceğini, kayıtların nasıl saklanacağını, gizliliğin nasıl korunacağını ve veri ihlali halinde izlenecek yolu belirlemektir.

Veteriner kliniklerle yapılacak veri paylaşımı, yalnızca petin sağlık hizmetinin sağlanması, acil müdahale, muayene, tedavi, sevk, refakat, raporlama, kullanıcıya bilgilendirme ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için yapılabilir. Bu Ek, veteriner kliniğe sınırsız veri erişim yetkisi vermez. Paylaşım; amaçla sınırlı, ölçülü, gerekli ve kayda alınabilir olmak zorundadır.

4. Veri Koruma Roller ve Sınırları

Taraflar, her somut işlem bakımından veri koruma rolünü ayrıca değerlendirecektir. Kural olarak şirket, veri sorumlusu olarak hareket eder. Veteriner klinik, şirket'ten aldığı talimat doğrultusunda veri işliyorsa veri işleyen sıfatıyla hareket eder. Bununla birlikte veteriner kliniğin, kendi mesleki ve yasal yükümlülükleri kapsamında bağımsız veri sorumlusu olarak hareket etmesi gereken haller bulunabilir. Bu durumda, bağımsız sorumluluk alanı ayrıca tanımlanır.

Veteriner klinik; şirket'in açık yazılı talimatı ve işbu Ek'te belirtilen amaçlar dışında, kendisine iletilen verileri tek taraflı olarak kullanamaz, nc kişilere devredemez, kendi veri tabanında yeni bir profil oluşturarak ticari amaçla kullanamaz. Klinikte yürütülen sağlık hizmetinin niteliği gereği bazı verilerin mesleki kayıt sistemine işlenmesi gerekebilir. Bu durum, yalnızca sağlık hizmetinin ifası, yasal defter ve kayıt yükümlülükleri ile sınırlıdır.

5. Paylaşılabilecek Veri Kategorileri

Veteriner kliniklerle, yalnızca hizmetin ifası için gerekli olmak üzere aşağıdaki veri kategorileri paylaşılabilir:

- petin adı, türü, ırkı, yaşı ve kimlik bilgileri,
- kullanıcıya ait iletişim bilgileri,
- konaklama ve rezervasyon bilgileri,
- petin sağlık geçmişi, kronik hastalıkları ve aşı bilgileri,
- alerjiler, intoleranslar, ilaç kullanımı ve doz bilgileri,
- davranış riski, saldırganlık geçmişi, kaçma eğilimi ve özel bakım notları,
- acil müdahale talimatları,
- sevk ve teslim bilgileri,
- muayene, teşhis, tedavi, reçete, tahlil ve raporlama bilgileri,
- ödeme, faturalandırma ve masraf tahakkuku için gerekli sınırlı finansal bilgiler,
- iletişim ve operasyon kayıtları,
- gerekli hallerde kamera, fotoğraf veya video referansları.

Veteriner klinik, bu verilerden yalnızca mesleki zorunluluk doğanları işleyebilir. Gereksiz veri talebi yapılamaz. Özellikle pet sahibine ait her türlü veri, petin sağlık hizmeti için zorunlu olmadığı ölçüde aktarılmamalıdır.

6. Sağlık Verilerinin İşlenme Amacı

Veteriner kliniklere aktarılan pet verileri; yalnızca aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- acil durum yönetimi,
- muayene ve teşhis,
- tedavi ve ilaç uygulaması,
- laboratuvar ve görüntüleme işlemleri,
- sevk ve takip,
- beslenme ve bakım planlaması,
- kullanıcıya sağlık durumu hakkında bilgilendirme,
- hukuki ve mesleki kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- uyuşmazlıkların ve güvenlik olaylarının aydınlatılması.

Veteriner klinik, bu verileri pazarlama, profil çıkarımı, üçüncü kişi analizleri, veri tabanı oluşturma, çapraz satış veya benzeri ticari amaçlarla kullanamaz. Sağlık verileri, petin menfaati dışında değerlendirmeye alınamaz.

7. Açık Bilgilendirme ve Kullanıcıya Ait Onay Rejimi

Petin sağlık verilerinin veteriner klinik ile paylaşımı, işbu Ek ile tek başına açık rıza yerine geçmez. Kullanıcının ayrıca aydınlatılmış olması, veri paylaşımının hangi amaçla yapılacağını bilmesi ve gerekiyorsa ayrı açık rıza vermesi gerekir. Şirket, kullanıcıya; verinin kimlerle, hangi amaçla ve ne ölçüde paylaşılacağını önceden bildirmekle yükümlüdür.

Acil durumlarda, petin menfaatini korumak amacıyla kullanıcı onayı alınmadan da paylaşım yapılabilir. Bu hallerde, kullanıcıya mümkün olan en kısa sürede sonradan bildirim yapılır ve yapılan veri paylaşımı kayıt altına alınır. Kullanıcıya sonradan bilgi verilmesi, acil müdahalenin gecikmesinin önüne geçmek için yeterli değildir; öncelik petin sağlığıdır.

8. Gizlilik Yükümlülüğü

Veteriner klinik, işbu Ek kapsamında öğrendiği tüm kişisel verileri, mesleki sır niteliği taşıyan bilgileri, operasyon kayıtlarını, petin sağlık durumu, tedavi yöntemi, ilaç planı, teşhis öngörüsü, klinik içi notlar, kullanıcı bilgileri ve Şirket'e ait operasyon detaylarını sıkı gizlilik içinde saklamakla yükümlüdür.

Gizlilik yükümlülüğü;

- sözleşme süresi boyunca,
- iş ilişkisi sona erdikten sonra,
- veriler silinse veya imha edilse dahi saklama yükümlülüğünün devam ettiği ölçüde,
- tıbbi ve hukuki kayıtların korunması gereken süre boyunca

devam eder.

Veteriner klinik, kendisine erişim verilen verileri yalnızca mesleki gereklilik kapsamında çalışanlarıyla paylaşabilir. Bu kişiler de gizlilik ve veri güvenliği yükümlülüğüne tabi olmalıdır.

9. Teknik ve İdari Tedbirler

Veteriner klinik, kendisine iletilen verilerin güvenliğini sağlamak için asgari aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri alır:

- rol bazlı erişim kontrolü,

- güçlü parola ve mümkünse çok faktörlü doğrulama,
- klinik içi sistemlerde şifreleme,
- kayıtların yetkisiz erişime karşı korunması,
- fiziksel dosya güvenliği,
- yetki ve görev ayrımı,
- loglama ve erişim kayıtları,
- güvenli saklama ve yedekleme,
- paylaşılan ekran ve çıktıların korunması,
- personel eğitimleri,
- uzaktan erişim sınırlandırması,
- veri kaybı ve sızıntı önleme önlemleri.

Veteriner klinik, sistem açıklarını, yetkisiz erişimleri, yanlış kişiye bilgi verilmesini veya veri kaybını gecikmeksizin Şirket'e bildirir. Güvenlik tedbirleri, teknik zorluk veya iş yoğunluğu gerekçesiyle azaltılamaz.

10. Mesleki Kayıtlar ve Klinik Belgeler

Veteriner klinik, muayene notu, teşhis, tedavi planı, reçete, tahlil sonucu, rapor, sevk belgesi ve benzeri mesleki kayıtları, yürürlükteki mevzuat ve meslek kuralları çerçevesinde saklayabilir. Ancak bu kayıtların Şirket ile paylaşımı, yalnızca sağlık hizmeti, kullanıcı bilgilendirmesi, faturalandırma, uyumsuzluk çözümü veya yasal zorunluluk ölçüsünde yapılır.

Klinik kayıtlarında, petin sağlık geçmişine ilişkin yalnızca zorunlu bilgiler bulunmalı; gereksiz kişisel veri işlenmemelidir. Veteriner klinik, kullanıcıya veya Şirket'e ait verileri kendi ticari amaçları için yeniden kullanamaz.

11. Acil Müdahale ve Sevk Süreci

Petin acil müdahale gerektirmesi halinde veteriner klinik; Şirket'ten gelen sevk bilgisi, kullanıcı tarafından bildirilen sağlık verileri ve kendi mesleki değerlendirmesi doğrultusunda hareket eder. Klinik, petin hayatı veya sağlığı açısından gecikme sakıncalı ise gerekli müdahaleyi derhal yapabilir.

Acil müdahale sırasında veri paylaşımı, olayın gerektirdiği asgari düzeyde tutulur. Kullanıcıya ait tüm iletişim bilgileri, yalnızca ulaşma ve bilgilendirme amacıyla kullanılır. Veteriner klinik, acil durumun doğasını ve yapılan müdahaleyi kayıt altına alır.

12. Üçüncü Kişilere Aktarım Yasağı

Veteriner klinik, Şirket'ten veya kullanıcıdan aldığı kişisel verileri, Şirket'in yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişi, başka klinik, laboratuvar, sigorta şirketi, tedarikçi, reklam veren veya başka herhangi bir ticari aktör ile paylaşamaz. Zorunlu sevk, laboratuvar işlemi veya yasal zorunluluk varsa, aktarımın kapsamı asgari seviyede tutulur ve bu durum kayıt altına alınır.

13. Veri Sahibinin Haklarına Saygı

Veteriner klinik, kendisine veya Şirket'e yöneltilen veri sahibi başvurularını, derhal Şirket'e bildirir ve kendi rolü bakımından gerekli işlemleri yapar. Veri sahibinin erişim, düzeltme, silme, kısıtlama ve itiraz talepleri, klinik hizmetinin doğası ve yasal saklama yükümlülükleri çerçevesinde değerlendirilir.

Veteriner klinik, kullanıcıya veya pet sahibine yanlış, eksik veya yetkisiz cevap veremez. Başvuru talepleri, Şirket'in koordinasyonu ve mevzuat sınırları içinde ele alınır.

14. Saklama ve İmha

Veteriner klinik, işbu Ek kapsamında elde ettiği verileri yalnızca sağlık hizmetinin ifası ve yasal saklama zorunluluğu ölçüsünde saklar. Saklama süresi sona eren veriler, silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. İmha işlemleri kayıt altına alınır.

Veteriner klinik, saklama süresi sona ermiş verileri, kendi sisteminde sınırsız biçimde tutamaz. Şirket'in açık talimatı, mevzuatın zorunlu tuttuğu süreler ve mesleki kayıt yükümlülükleri birlikte dikkate alınır.

15. İhlal Bildirimi ve Olay Yönetimi

Veteriner klinik, kişisel verilerin yetkisiz erişime uğraması, kaybolması, ifşa edilmesi, kopyalanması, değiştirilmesi veya kötüye kullanılması halinde bunu gecikmeksizin, -en geç 3 iş günü içinde, Şirket'e bildirmekle yükümlüdür. Bildirimde asgari olarak; olayın niteliği, etkilediği veri grupları, olayın fark edilme zamanı, etkilenen kişi sayısı tahmini, alınan önlemler ve devam eden riskler yer almalıdır.

Veteriner klinik, ihlal halinde delilleri korumak, zararı azaltmak ve tekrarını önlemek için derhal önlem almakla yükümlüdür. Şirket'in yapacağı mevzuat bildirimlerine teknik destek sağlanır.

16. Tazminat ve Sorumluluk

Veteriner klinik, işbu Ek'e, ana sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranışından doğan zararlar bakımından kendi kusuru oranında sorumludur. Klinik tarafından yapılan veri ihlali, yanlış üçüncü kişi paylaşımı, yetkisiz erişim veya gizlilik ihlali nedeniyle Şirket'in uğradığı zararlar, idari yaptırımlar, dava giderleri ve tazminatlar klinik açısından rücu konusu yapılabilir.

Şirket'in kendi kusuru ile veteriner kliniğin kusuru birlikte gerçekleşmişse, sorumluluk kusur oranına göre paylaşılır. Ancak veteriner klinik, kendi personeli veya kendi sistemi kaynaklı ihlallerden kaçınamaz.

17. Süre ve Fesih

İşbu Ek, taraflar arasındaki iş ilişkisi sürdüğü sürece yürürlükte kalır. Şirket, veteriner kliniğin:

- gizlilik ihlali yapması,
- izinsiz veri paylaşması,
- yetkisiz alt yüklenici kullanması,
- veri sahibi haklarını ihlal etmesi,
- saklama ve imha yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- acil durumlarda gecikmeye neden olması,
- talimat dışı veri kullanımı yapması

hallerinde işbu Ek'i derhal feshedebilir ve veri paylaşımını durdurabilir.

Fesih halinde klinik, elindeki tüm verileri mevzuata ve Şirket talimatına uygun şekilde en geç 3 iş günü içinde iade eder, siler, yok eder veya anonim hale getirir ve buna ilişkin yazılı teyit verir. . Veteriner kliniği işbu yükümlülüğe uymadığı takdirde, şirkete 500.000,00 TL cezai şart ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. Son Hükümler

İşbu Ek, veteriner kliniklerle yürütülen veri paylaşımını güvenli, ölçülü ve hukuka uygun hale getirmeyi amaçlar. Taraflar, işbu Ek'i okuduklarını, anladıklarını, içeriğini kabul ettiklerini ve gereğini yerine getireceklerini beyan eder.

Şirket

[Unvan]

Temsilen

[Ad Soyad]

İmza

Veteriner Klinik

[Unvan]

Temsilen

Veteriner Klinik Eki — Eklenmesini Önerdiğim Maddeler

- Veteriner kliniğin kendi hastası/pet sahibiyle ilişkisinde yürüteceği kendi KVKK aydınlatma yükümlülüğü ile Şirket'in aydınlatma yükümlülüğü arasındaki sınırı netleştiren bir madde eklenmesi — hangi aydınlatmayı kimin yapacağı şu an açık değil.

- **KULLANICI KVKK ONAYINI BİZE VERECEK BİZ VETERİNERE VERECEĞİZ O YÜZDEN VETERİNERİN KULLANICI İLE YENİDEN KVKK İMZALAMASINA GEREK OLMADIĞINA KARAR VERİLDİ**

Not: Belgenin sonundaki imza bloğu ("Veteriner Klinik [Unvan] Temsilen ...")

yarım görünüyor; belgenin tam ve imzaya hazır halinin elinizde olduğundan emin

olun. **ŞİRKET İSİMLERİNE GÖRE REVİZE EDİLECEK, ŞU ANLIK SORUN**

YOK